

Публичная оферта интернет-магазина

1. Общие положения

1.1. ООО «Индустрия барберинга» в лице Генерального директора Стратневой Марии Владимировны публикует публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным в официальном интернет-магазине Продавца <https://barbersindustry.ru/>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи Товара (далее - "Договор").
- Продавец – ООО «Индустрия барберинга». реализующее Товар, представленный в интернет-магазине Продавца.
- Покупатель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты.
- Товар - перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине Продавца barbersindustry.ru.
- Заказ - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении заявки в интернет-магазине Продавца.
- Доставка Товара- непосредственная передача заказанного Товара Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки.

1.5. Настоящая оферта составлена в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" и Законом "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992 года №2300-1.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующими ценами, опубликованными в интернет-магазине Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями Договора.

3. Размещение Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем путем выбора интересующих позиций через интернет-магазин.

3.2. При регистрации (размещении) Заказа в интернет-магазине Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- фактический адрес доставки;
- почтовый адрес (включая индекс);
- адрес электронной почты;
- контактные телефоны;
- иную информацию согласно бланка Заказа размещенного в интернет-магазине Продавца.

Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму в интернет-магазине. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе.

Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего.

Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя в интернет-магазине barbersindustry.ru, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

Продавец оставляет за собой право отказать в обслуживании Покупателю без объяснения причин.

После размещения Заказа данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Продавцу необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

При сборе и обработке персональных данных Покупателей Продавец руководствуется положениями Федерального Закона № 152 ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным настоящей офертой.

3.3. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.4. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине barbersindustry.ru, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу или послать запрос в форме обратной связи, размещенной на сайте barbersindustry.ru

3.5. Данные, которые предоставляет Покупатель, заполняя регистрационные данные, будут использованы Продавцом или привлеченным им лицом при формировании базы данных о покупателях и для информирования Покупателя об акциях и специальных предложениях. Для указанных целей данные могут быть подвергнуты обработке Продавцом или привлеченным им лицом в целях автоматизации с использованием вычислительной техники. Заполнение Покупателем Заказа в интернет-магазине Продавца означает согласие на использование и обработку персональных данных и данных содержащихся в анкете, любыми не запрещенными законом способами, вплоть до момента отзыва согласия на обработку персональных данных. В любой момент Покупатель может отозвать свое согласие письменным заявлением в свободной форме полученным Продавцом.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от 1 до 15 рабочих дней.

Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

Заказы поступившие из интернет-магазина barbersindustry.ru, обрабатываются ежедневно кроме Субботы, Воскресения и официально праздничных дней на Территории РФ.

Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации в интернет-магазине, по указанному при заказе номеру телефона или дополнительным письменным пояснением к описанию при непосредственном получении Заказа Покупателем.

4.2. Заказ, доставляемый посредством самовывоза, считается исполненным в момент его передачи Покупателю. Заказ, доставляемый Транспортными компаниями, считается исполненным после оформления товарной накладной Продавцом и передачи транспортной компании. За сроки доставки Транспортной компанией Продавец ответственности не несет. Подтверждением исполнения Заказа является квитанция или транспортная накладная (документ ее заменяющий) Транспортной компании.

4.3. Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет в интернет-магазине.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Доставка Заказа

5.1. Доставка Заказа транспортной компанией осуществляется в сроки, определенные Покупателем и согласованные с Продавцом, с учетом условий настоящей оферты

5.2. Доставка Заказа осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа через Интернет-сайт.

5.3. Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет в интернет-магазине.

5.4. Покупатель обязан вскрыть Товар в присутствии представителя транспортной компании, убедиться в комплектности Заказа. После приемки Товара у транспортной компании претензии не принимаются.

6. Оплата Заказа

6.1. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена и никто, в том числе наш интернет-магазин, не может получить персональные и банковские данные клиента. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard - Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты. В случае возврата, денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата.

6.2 При оплате заказа через систему быстрых платежей (СБП), обработка платежа производится в приложении интернет-банка, подключённого к Системе быстрых платежей. Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена и никто, в том числе наш интернет-магазин, не может получить персональные и банковские данные клиента.

6.3. Цена на Товар отображена в рублях в интернет-магазине barbersindustry.ru,

6.4. Цены на Товары, указанные в интернет-магазине, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные, но не оплаченные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ.

6.5. Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа в интернет-магазине Продавца означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты. День оформления Заказа является датой заключения договора розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

7. Возврат Товара

7.1. Покупатель вправе отказаться от оплаченного Заказа (его части) или от отправленного наложенным платежом Заказа (его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, только при соблюдении следующих условий:

- возмещение расходов, понесенных в связи с совершением действий по доставке заказа (Ст. 497 п.3. ГК РФ).

- на товаре не повреждена целлофановая пленка (если предусмотрена производителем).

- внешний вид и содержимое товара не потеряли свои потребительские свойства.

- не нарушена герметичность упаковки (пломба, защитная пленка и т.д.)

7.2. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 "О защите прав потребителей", уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. На некоторые группы Товаров срок возврата денежных средств может быть увеличен в связи установлением характера несоответствия Товара установленным стандартам качества. Уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату только после получения Товара ненадлежащего качества Продавцом. Пересылка Товара ненадлежащего качества осуществляется за счет Покупателя.

7.3. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар Продавцу в максимально короткие сроки с момента покупки для осуществления проверки качества Товара, т.е. не позднее 4-х рабочих дней с момента получения Товара Покупателем.

7.4. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки Товара, Покупатель обязан не позднее 14 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

7.5. В соответствии с п.3 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату", утвержденного Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463

парфюмерно-косметические товары возврату и обмену не подлежат.

7.6. Возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, а также обмен Товара или возврат денежных средств, оплаченных путем безналичного перевода на расчетный счет Продавца осуществляется любым способом по договоренности между Продавцом и Покупателем.

7.7. Применительно к вопросам о возврате/обмене Товара ненадлежащего/надлежащего качества транспортная компания не привлекается.

7.8. Все претензии по купленным Товарам принимаются на email sale@barbersindustry.ru в начале темы письма обязательно должно фигурировать слово "Претензия"

7.9. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине barbersindustry.ru являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей.

8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных в интернет-магазине barbersindustry.ru

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

8.4. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящей Оферты.

8.5. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара либо передачи Товара транспортной компании, при привлечении таковой.

Полные реквизиты Продавца:

ООО «Индустрия барберинга»

Юридический адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д.28_30, корп.15 лит. К15, пом.16-21, оф.1-10А

Фактический адрес: 117105, г. Москва, Нагорный проезд, д.7, стр.1, корп.1

ОГРН 1207800141493

ИНН 7840093980

КПП 784001001

Расчетный счет 40702810801880001698

в АО «Альфа –Банк»

Корреспондентский счет 30101810700000000786

БИК 044525593

Эл. почта: sale@barbersindustry.ru

Генеральный директор

ООО «Индустрия барберинга»

_____/ Стратнева М.В./